

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Bestellung/Kauf/Versand von GKT-Produkten

§ 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Gesellschaft für Kommunikationsoptimierung und Transaktionsanalyse - Kuchler-Nebez GbR (nachfolgend GKT genannt) und dem Besteller gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§ 2 Vertragsabschluss

Ihre Bestellung stellt ein Angebot an die GKT zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Nach Ihrer mündlichen oder schriftlichen Bestellung kommt ein Kaufvertrag in dem Moment zustande, wenn Sie das Geld für das bestellte Produkt unter Angabe Ihrer vollständigen Anschrift und des Titels und Autors des bestellten Produktes auf das genannte Konto der GKT oder per Paypal online überwiesen haben. Sobald das Geld für das bestellte Produkt eingegangen ist, erfolgt der Versand innerhalb einer Kalenderwoche per Post an die von Ihnen angegebene Anschrift.

Nur an uns bekannte Einrichtungen wie Universitäten, Bibliotheken sowie Buchhändler kann nach schriftlicher Bestellung auch auf Rechnung geliefert werden.

Die GKT bietet keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an, obwohl die von uns vertriebenen Inhalte durchaus für Minderjährige geeignet sind.

§ 3 Widerrufsrecht bis zu 2 Wochen, Ausschluss des Widerrufsrechts

Sie können Ihre Bestellung, sofern Sie das Geld noch nicht überwiesen haben, ohne Angabe von Gründen rückgängig machen.

§ 4 freiwillige Rücknahmegarantie

In dem Moment, wo das Geld überwiesen und der Versand erfolgt ist, können Sie lediglich die Ware zurückschicken, sofern sie sich in ungebrauchtem und unbeschädigtem Zustand befindet. Für bestimmte Produkte (eingeschweißte und versiegelte Datenträger) bedeutet dies, dass die GKT die Ware nur in der ungeöffneten Einschweißfolie bzw. mit unbeschädigtem Siegel zurücknimmt. Im Falle einer Rücksendung unter den o.g. Bedingungen erstatten wir Ihnen den von Ihnen schon geleisteten Kaufpreis, nicht jedoch die Versandkosten. Sie tragen die Transportgefahr und die Rücksendekosten.

Rücksendeadresse: GKT Kuchler und Nebez GbR, Spichernstr. 15, 10777 Berlin

§ 5 Lieferung

Die Lieferung erfolgt an die von Ihnen dafür angegebene Lieferadresse. Auf der Website der GKT finden Sie Hinweise zur Verfügbarkeit der von uns angebotenen Produkte. Wir weisen darauf hin, dass sämtliche Angaben zu Verfügbarkeit, Versand oder Zustellung eines Produktes lediglich voraussichtliche Angaben und ungefähre Richtwerte sind. Sie stellen keine verbindlichen bzw. garantierten Versand- oder Liefertermine dar, außer wenn dies bei den Versandoptionen des jeweiligen Produktes ausdrücklich als verbindlicher Termin bezeichnet ist.

Sofern die GKT während der Bearbeitung Ihrer Bestellung feststellt, dass ein von Ihnen bestelltes Produkt nicht verfügbar ist, werden Sie darüber sofort informiert. Sollten Sie mit dem voraussichtlichen späteren Liefertermin nicht einverstanden sein und das Geld schon überwiesen haben, wird die GKT Ihnen das Geld umgehend zurück überweisen.

Soweit eine Lieferung an den Besteller nicht möglich ist, weil der Besteller nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Besteller mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der Besteller die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

§ 6 Besonderheiten beim Kauf auf Rechnung

Zahlung auf Rechnung ist nur für Einrichtungen möglich. Bei Zahlung auf Rechnung wird - zuzüglich eventuell anfallender Versandkosten für den Komplettversand - einmalig eine Gebühr von 1,50 EUR inklusive Mehrwertsteuer pro Lieferung berechnet.. Der Besteller wird vor Vertragsschluss stets gesondert darüber informiert, ob diese Gebühr anfällt. Der Buchhandel ist generell von dieser Regelung ausgenommen.

§ 7 Preis

Alle Preise beinhalten die jeweilige anwendbare Mehrwertsteuer.

§ 8 Mängelhaftung

Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften. Die Abtretung dieser Ansprüche des Bestellers ist ausgeschlossen. Die GKT haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahr-lässigkeit beruht. Sofern die GKT fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt. Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Besteller dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an die GKT auf Kosten der GKT zurückzusenden. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen. Die GKT behält sich vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadensersatz geltend zu machen. Die Verjährungsfrist beträgt vierundzwanzig Monate, gerechnet ab Lieferung.

Soweit sich vorstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers - gleich aus welchen Rechtsgründen - ausgeschlossen. Die GKT haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet die GKT nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Soweit die vertragliche Haftung der GKT ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

§ 10 Rechtseinräumung, Kundenrezensionen

Entscheidet sich ein Besteller oder Nutzer, eine GKT-Kundenrezension zu verfassen und uns per Email zukommen zu lassen, gewährt sie/er der GKT eine für die Dauer des zugrunde liegenden Rechts zeitlich und örtlich unbeschränkte und ausschließliche Lizenz zur weiteren Verwendung, online wie offline. Die GKT wird sich bemühen, den Verfasser stets als Autor zu benennen (außer wenn der Verfasser angegeben hat, anonym bleiben zu wollen), behält sich jedoch vor, diese Angabe zu kürzen oder wegzulassen. Die GKT behält sich auch vor, eine Rezension nicht oder nur für einen begrenzten Zeitraum auf der Website anzuzeigen sowie sie zu kürzen oder zu ändern. Kundenrezensionen geben ausschließlich die Meinung der Kunden wieder. Die Inhalte stimmen nicht unbedingt mit der Auffassung der GKT überein.

§ 11 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von persönlichen Informationen unserer Kunden

Die GKT nutzt Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung und Zahlung.

§ 12 Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht. Der Gerichtsstand ist Berlin.